

## Fachgebiet KMU's

Im Gespräch mit Rainer Gopp, Geschäftsführer von sindus, Vaduz.

**Bedarfsgerechte und nachhaltige Lösungen für KMU's zu entwickeln, ist das Ziel der sindus ag in Vaduz. Das noch junge Unternehmen bietet Beratungen und Dienstleistungen in den Bereichen Outsourcing von Büroarbeiten, Unternehmensentwicklung und Nachfolgeplanung an.**

Rainer Gopp ist Geschäftsführer des im Jahre 2004 gegründeten Unternehmens im Zentrum von Vaduz. Im nachstehenden Interview nimmt er Stellung zu Fragen der Beratung, der Nachfolgeplanung und der Notwendigkeit, sich den wechselnden Herausforderungen anzupassen.



### **Der Geschäftsführer**

Rainer Gopp hat sich auf unternehmerische Veränderungsprozesse spezialisiert. Erfahrungen für die Beratungstätigkeit sammelte er durch seine beruflichen Tätigkeiten in Industrie-, Handels- und Treuhandunternehmen. Seine Erfahrungen und Weiterbildungen in Projektmanagement, Sport-/NPO-Management und Event-Organisation runden sein Profil ab. Den Abschluss zum Master in Entrepreneurship (MBA) erlangte er an der Hochschule Liechtenstein. Rainer Gopp ist auch Partner der sano management ag, Vaduz.

**Herr Gopp, die sindus bezeichnet sich als multidisziplinäres Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen. Was muss man sich darunter vorstellen?**

Die Basis bildet das breit abgestützte Fach-Knowhow unserer Mitarbeiter und Netzwerkpartner. Unsere Kunden nehmen uns als Partner in unternehmerischen, betriebswirtschaftlichen und juristischen Fragestellungen wahr – beratend, als Sparringpartner, oder aber als Dienstleister in den Bereichen Buchhaltung und Lohnwesen. Unser gemeinsames Ziel dabei ist eine nachhaltige Entwicklung des Kundenunternehmens.

**Die sindus-Beratung erfolgt laut Unternehmensbeschreibung nach einem ganzheitlichen Ansatz. Wie gehen Sie bei der Beratung vor?**

Wir hatten uns bereits in den Anfängen zum Ziel gesetzt, Unternehmen in ihrem gesamten Lebenszyklus zu unterstützen. Mit unseren beiden Partnerunternehmen Consilia und der Anwaltskanzlei Batliner Wanger Batliner decken wir die dazu notwendigen Kompetenzfelder ab. Gemeinsam mit dem Kunden erörtern wir die Ausgangslage und betrachten dazu das Gesamtunternehmen. In den meisten Fällen haben unternehmerische Fragestellungen nämlich nicht ausschliesslich mit dem Markt oder dem Produkt zu tun. Vielmehr stellt sich oft heraus, dass auch die Strategie, die Unternehmenskultur oder die Einbindung von Mitarbeitern zu berücksichtigen ist. Wir betrachten also auch die internen Abläufe und beziehen diese mit ein in die Aufgabenstellung. Ein Unternehmen ist in den meisten Fällen mit einer fundierten Analyse gut beraten, damit es langfristigen Nutzen erzielen kann.

**Haben Sie sich auf die Klein- und Mittelunternehmen spezialisiert oder**

**beraten Sie auch grössere Unternehmen?**

Wir haben uns auf KMU's spezialisiert. In den beiden Bereichen Buchhaltung und Lohnwesen dürfen wir z.B. verschiedenste Gewerbebetriebe, Treuhandbüros, Vereine, Anwaltskanzleien und eine Kleinbank zu unseren Kunden zählen. Auch der Bedarf an externem Support durch Beratung und Coaching ist gerade in der aktuellen Zeit in nahezu allen Branchen vorhanden.

**Wenn man den Begriff «Beratung» hört, denkt man unmittelbar an Probleme, die zu lösen sind. Man kann sich Beratung aber auch als Vorstufe für eine Veränderung im Unternehmen vorstellen. Wo liegt bei Ihnen der Schwerpunkt?**

Genau, Beratungen oder Coachings kommen nicht erst bei bereits vorhandenen Problemen zum Zuge! Viele Unternehmer haben den Nutzen erkannt, die die Aussehenperspektive mit sich bringt. Gerade bei anstehenden Veränderungen in einem Betrieb kann diese wertvolle Inputs einbringen, damit zu bewältigende Hürden erfolgreich gemeistert, interne Ressourcen besser gebündelt und neue Chancen genutzt werden. Hier liegt auch unser Schwerpunkt.

Der Begriff „Berater“ ist bei vielen Unternehmern leider negativ behaftet. Oft lässt sich dies auf schlechte Erfahrungen in der Vergangenheit zurückführen. Kunden wollen nicht mit allgemeingültigen Standardlösungen abgespeist werden! Dazu sind Unternehmen viel zu unterschiedlich. Auf die tatsächlichen Bedürfnisse des Kunden eingehen zu können und gemeinsam die passenden Lösungen zu erarbeiten, das macht die Qualität eines guten Beraters aus. Das ist auch unser Ansatz.

## **Ist die Beratungstätigkeit auch abhängig von der Konjunkturlage? Oder anders gefragt: Erhalten Sie vor dem Hintergrund der Finanz- und Wirtschaftskrise mehr Aufträge?**

Wer spart, sollte sich gut überlegen wo er dies tut. Oft wird bei Mitarbeitern, in der Weiterbildung oder im Arbeitsumfeld der Sparhebel angesetzt. Ich schätze dies als problematisch ein! Gerade in schwierigen Zeiten sollten Unternehmer zu ihren guten Mitarbeitern Sorge tragen – denn nur mit ihnen kommt das Unternehmen gut durch diese Zeit und sie sind es, mit denen ein Unternehmen danach am Markt Erfolg hat! Unüberlegte Einsparungen können einen Bumerang-Effekt nach sich ziehen!

Bei den Beratungsleistungen können wir auch feststellen, dass es sich ähnlich verhält und hier gespart wird. Doch wie schon erwähnt: Gerade in Zeiten, wie wir sie jetzt durchleben, kann eine Aussensicht hilfreich sein. Seit einigen Wochen ist diese Erkenntnis in Unternehmen auch wieder spürbar.

## **Die sindus bietet auch ein «virtuelles Büro» an: Was das ist, müssen Sie uns erklären!**

Stellen Sie sich Folgendes vor: Sie sind Gründer oder KMU und zerbrechen sich über eine IT-Anschaffung (Server, etc.) den Kopf. Mit unserem «virtuellen Büro» können sie sich eine solche Anschaffung sparen. Sie mieten sich ganz einfach diesen Teil des Büros bei uns. Sie benötigen also lediglich einen PC mit Internetzugang. Sie speichern Ihre Daten auf unseren Server, dabei garantieren wir ihnen höchste Sicherheitsstandards und ein Backup, wie sie es sonst in Grossunternehmen vorfinden. Sie haben jederzeit Zugriff und können frei und flexibel wählen, welche administrativen Leistungen sie selbst über diese Lösung erledigen und welche sie an uns delegieren möchten.

Wir vereinen also Informatik mit unseren Bürodienstleistungen. Auf diese Weise helfen wir KMU's und Start-up's, Zeit und Kosten zu sparen.

## **Noch ein Stichwort, nämlich «Outsourcing», ist uns in der sindus-Beschreibung aufgefallen: Welche Dienstleistungen bieten Sie in diesem Bereich an?**

Kunden können ihre gesamte Finanzbuchhaltung oder Teilbereiche daraus an uns auslagern oder outsourcen. Einige Betriebe haben uns auch mit ihrer Lohnbuchhaltung betraut. Gerade KMU's nutzen diese Lösung oft aus Diskretionsgründen. Viele Unternehmer wollen nicht, dass die Löhne im Betrieb bekannt sind. Auch ist der Lohnbereich ziemlich komplex und verlangt nach spezifischem Knowhow, welches z.B. in Gewerbebetrieben oft fehlt. Wir entlasten also KMU's umfassend bei deren administrativen und organisatorischen Aufgaben.

## **In Liechtenstein gibt es viele Unternehmen, die vor zwei, drei Jahrzehnten gegründet wurden und sich mit der Nachfolge beschäftigen sollten. sindus hat sich auf die Nachfolgeplanung spezialisiert. Was bieten Sie an? Wer sollte sich beraten lassen?**

Die Unternehmensnachfolge ist sehr komplex und vielschichtig. Wir begleiten als Coach die Übergeber durch den gesamten Prozess, bringen unser Knowhow zu unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Fragen ein, organisieren die zu tätigen Massnahmen und koordinieren den Einsatz von externen Fachpersonen. Unser Ziel ist, eine Übergabe so effizient als möglich zu gestalten, damit der Unternehmer im Nachfolgeprozess Zeit, Geld und Nerven schont. Die gesamte Nachfolgeplanung bis hin zur effektiven Übergabe kann 5 bis 10 Jahre beanspruchen! Für einen Unternehmer ist es somit ratsam, sich ca. ab dem 50. Lebensjahr erste Überlegungen zur Nachfolge zu machen.

## **Das Unternehmen**

Die Firma sindus ist ein noch junges Unternehmen in Liechtenstein. sindus steht für massgeschneiderte und nachhaltige Lösungen in den Bereichen Beratung, Coaching und Bürodienstleistungen. Der Kunde steht im Zentrum der Lösung. Mit einem ganzheitlichen Beratungsansatz betrachtet sindus das Gesamtunternehmen, um dadurch eine langfristig positive Unternehmensentwicklung erreichen zu können. Die Mitarbeiter vereinen höchsten Qualitätsanspruch und Flexibilität in sich und sind bestrebt, für den Kunden Zeit und Kosten zu sparen.

Geschäftsführer Rainer Gopp ist überzeugt, dass mit einem festen Willen, dem Glauben an sich selbst und fachlichem Knowhow eigentlich alles erreichbar ist.

Die Schwerpunkte von sindus:

- Buchhaltung, Lohnwesen und andere Bürodienstleistungen (Outsourcing).
- Planung und Organisation der Unternehmensnachfolge.
- Beratung bei unternehmerischen Veränderungen / Fragestellungen.
- Virtuelles Büro.

sindus beschäftigt derzeit 5 Mitarbeitende. Zusätzlich ist Klaus D. Stark, als Delegierter des Verwaltungsrats, Mitglied der Geschäftsleitung.

sindus ag  
Städtle 22, 9490 Vaduz  
Tel. 00423 388 23 43  
Informationen unter:  
[www.sindus.li](http://www.sindus.li) / [office@sindus.li](mailto:office@sindus.li)